



KALİTE VE ÇEVRE KURULU
COUNCIL FOR QUALITY
AND ENVIRONMENT

Çimento ve İlgili Ürünler/Cement and Related Materials

KÇK DEKLARASYONU

01.08.2016

- TÇMB-Kalite ve Çevre Kurulu İktisadi İşletmesi, 30.01.2002 tarih ve 5476 numaralı Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanarak 4/2634 sicil numarası ile kurulmuş, Türkiye Çimento Müstahsilleri Birliği'nin altında bir iktisadi işletmedir.
- Faaliyetler ve hizmetler yasal şartlara, ulusal ve uluslararası kurallara göre müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına paralel olarak ehil personel tarafından yerine getirilecektir.
- Müşteri memnuniyetinin sağlanması ve KÇK'nın saygınlığı açısından personelin sürekli kendilerini geliştirmesi, yenilemesi için hiçbir fedakârlıktan kaçınılmayacaktır.
- KÇK sunduğu hizmetleri birbirinden tamamen bağımsız gerçekleştirecektir.
- Hizmetler sunulurken, tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik ilkeleri temel alınacak olup, ulusal ve uluslararası standard kuralları, müşteri memnuniyetinin en üst seviyede karşılanması ve ulusal ve uluslararası arenada Kalite ve Çevre Kurulu'nun saygınlığının artırılması için titizlikle uygulanacaktır.
- Ulusal ve uluslararası kuralların gerektirdiği bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik prensipleri ile muhtemel çıkar çatışmalarının olmayacağı gibi hususlar kurduğumuz sistem ile garanti altına alınmıştır.
- KÇK çalışanları, tetkikçiler, teknik uzmanlar ve görev alan tüm kurul ve komite üyeleri yapmış oldukları bütün görevlerde bağımsızdırlar ve ticari, mali ve diğer baskılardan uzak oldukları ve olacakları bu beyanla garanti altına alınmıştır.
- Hizmetler yerine getirilirken gerekli olan tüm kaynaklar hizmetlerimizden elde ettiğimiz gelirlerle karşılanacaktır.


Alpay E. İĞREK
KALİTE ve ÇEVRE DİREKTÖRÜ



İsmail BULUT

YÜRÜTME KOMİTESİ BAŞKANI


Prof. Dr. Ersan KALAFATOĞLU
KALİTE ve ÇEVRE KURULU BAŞKANI